

תקנון הזמנת שירות הסעות לטיפולים רפואיים

עבור חולי קרוהן וקוליטיס כיבית

העמותה לתמיכה בחולי קרוהן וקוליטיס כיבית (להלן: "העמותה") בשיתוף פעולה עם ג'יטי גטאקסי סרוויס ישראל בע"מ (להלן: "גט") מפעילה שירות שמטרתו לאפשר למטופלי קרוהן וקוליטיס כיבית שירות הסעות, ללא תשלום, למרכזים הרפואיים לשם קבלת עירוי, אנדוסקופיה או הליך רפואי חיוני אחר (להלן: "הטיפול").

את השירות ניתן לקבל בימים א' - ה', לא כולל ערבי שבת וחג. לקבלת השירות יש לפנות לנציגי העמותה בטלפון 03-6421999. מענה טלפוני יינתן בימים א' - ה' בין השעות 10:00-12:00. ניתן להשאיר הודעה טלפונית במהלך היום. כמו כן ניתן לשלוח בקשה בדוא"ל.

ניתן להזמין שירות הסעה עד למרחק 80 ק"מ מהבית [מנקודת האיסוף עד למרכז הרפואי בו מבוצע הטיפול] וחזרה לבית המטופל/ת. *מקרים חריגים יידונו על ידי וועדת פרט בעמותה.

בכל פניה בדוא"ל יש לציין את פרטי נקודת האיסוף ושעת יציאה מבוקשת, לצרף את הזימון שנשלח ע"י המרכז הרפואי למטופל הכולל את מהות הטיפול / ההליך הרפואי, ציון מועד הטיפול ופרטי המרכז הרפואי. נציגי העמותה יתאמו עבור המטופל, בתאום עמו, את שעת האיסוף למרכז הרפואי ואת שעת ההחזרה מהמרכז הרפואי מול גט טקסי. כ- 15 דק' לפני מועד האיסוף שנקבע ישלח למטופל מסרון מגט ובו פרטי הנהג (שם, טלפון ומס' לוחית רישוי). במקרה של שינוי בשעת ההחזרה מהמרכז הרפואי **על המטופל ליצור קשר ישירות עם שירות הלקוחות של גט שמספרו *2299 ולעדכן בשינוי**. קוד לזיהוי הזמנה הינו מספר הנייד של המטופל שנמסר במעמד הזמנת הנסיעה.

על המטופל/ת ל עמוד בזמני שעת האיסוף שנקבעו (העמותה מחויבת בתשלום בגין המתנה). יתכן ויחול שינוי בזמני הטיפול שנקבעו בזימון למרכזים הרפואיים, לכן, רצוי שהמטופל/ת יודאו יום קודם למועד הטיפול כי לא חל שינוי במועד הטיפול.

על מנת לשמור על בריאותכם אנו מבקשים כי תעטו מסכה על האף והפה קודם שתיכנסו למונית, שבו במושב האחורי ובקשו נסיעה עם חלונות פתוחים.

שירות ההסעות ניתן על ידי גט וזאת באמצעות נהגי מוניות עמם התקשרה אשר אינם בבחינת עובדיה ו/או שלוחיה של גט ו/או של העמותה. אנו מוצאים לנכון להביא לידיעתכם כי גט ו/או מי מטעמה ו/או העמותה לא יהיו אחראים לכל נזק לגוף או לרכוש שיגרם בשל מתן שירות ההסעה ו/או טיב השירות ו/או היעדר השירות.

השירות מבוסס על זמינות נהגי מוניות שהתקשרו עם גט ובהיעדר זמינות לא יסופקו השירותים. בהתאם אנו ממליצים לבצע את הזמנת השירות בהקדם האפשרי, עד שבועיים ממועד הטיפול ולא יאוחר משלושה ימי עבודה לפני מועד הטיפול שנקבע במרכז הרפואי. כמו כן, אנו מוצאים לנכון להביא לידיעתכם כי גט אוספת מידע אישי על הנוסעים כאמור במדיניות הפרטיות המפורסמת בכתובת gett.com/il/legal/np/privacy וכי גט ו/או ספקי השירותים יכולים להשתמש במידע שנאסף על ידם ו/או להעביר אותו לצדדים שלישיים בהתאם להוראות מדיניות הפרטיות, וכי פניה לעמותה לקבלת שירות הסעה משמע מתן הסכמה לקבלת מסרונים (SMS) המפרטים את סטטוס ההזמנה ולמדיניות הפרטיות.

תקציב שירותי ההסעה מוגבל ובהתאם שומרת העמותה לתמיכה בחולי קרוהן וקוליטיס כיבית על הזכות להודיע בכל עת על הפסקת השירות. העמותה אינה מתחייבת לתאם הזמנה עבור כל פונה ולה בלבד זכות ההחלטה לגבי זכאות הפונה לתיאום נסיעה.

העמותה ונותני החסות לפעילות זו אינן נושאות לא תישאנה בכל אחריות מכל מין וסוג שהוא לכל אובדן ו/או נזק לגוף ו/או לרכוש שיגרם למטופל ו/או למלווה מטעמו בעקבות הפנייה לקבלת שירותי הסעה של גט ו/או הזמנת שירותי ההסעות ו/או קבלתם ו/או אי קבלתם ובכלל זה במקרה של אי עמידה בזמנים, ביטולים, תאונות וכיוצ"ב.

כל פניה לעמותה לשם קבלת שירותי ההסעה מהווה הסכמה ואישור של המטופל ו/או המלווה לכל האמור במסמך זה.

בברכת בריאות איתנה,

הנהלת העמותה לתמיכה בחולי קרוהן וקוליטיס כיבית

רח' יקנעם 5 תל אביב 67443

טלפון: 03-6421999 פקס: 073-7262777

דוא"ל: info@ccfi.co.il

אתר: www.ccfi.co.il